

Termo de Uso e Política de Privacidade – Collect Machine

Última atualização: 04/06/2025

1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar a plataforma Collect Machine (<https://collectmachine.com.br/>), você concorda com as condições estabelecidas neste Termo de Uso e Política de Privacidade.

2. Dados Pessoais Coletados

Podemos coletar os seguintes dados:

- Nome e sobrenome
- Idade e data de nascimento
- Necessidades especiais
- Histórico de prestação de serviços de saúde
- Endereço residencial, e-mail e endereço IP
- Interesses pessoais por meio de cookies e rastreamento
- Crenças religiosas (quando fornecidas voluntariamente)

3. Finalidade da Coleta

Utilizamos os dados para:

- Identificar e autenticar usuários
- Personalizar a experiência
- Prestar serviços de forma eficiente
- Cumprir obrigações legais
- Melhorar continuamente a plataforma
- Garantir segurança e prevenir fraudes

4. Compartilhamento de Dados

Não vendemos seus dados. Podemos compartilhar com:

- Fornecedores de tecnologia

- Parceiros operacionais
- Autoridades legais, quando necessário

5. Armazenamento dos Dados

Os dados são armazenados de forma segura em servidores na nuvem com fornecedores em conformidade com a LGPD.

6. Medidas de Segurança

Adotamos medidas como:

- Senhas com requisitos mínimos
- Autenticação em dois fatores
- Treinamento das equipes
- Controle de acessos e permissões

7. Retenção e Exclusão dos Dados

Os dados serão mantidos enquanto forem necessários. Após esse período, serão excluídos ou anonimizados.

8. Direitos do Titular dos Dados

Você tem o direito de:

- Confirmar o tratamento dos seus dados
- Acessar e corrigir informações
- Solicitar a exclusão de dados
- Revogar o consentimento
- Solicitar portabilidade

Entre em contato pelo e-mail: contato@collectmachine.com.br

9. Alterações neste Termo

Este termo pode ser atualizado periodicamente. Recomendamos a revisão frequente.

10. Contato

Para dúvidas, entre em contato:

E-mail: contato@collectmachine.com.br

Site: <https://collectmachine.com.br>

Ao continuar navegando, você declara estar ciente e de acordo com este Termo.